



# **Comune di Povegliano**

**Carta dei servizi 2007**



Cari concittadini,

con la realizzazione di questa guida dei servizi si concretizza uno degli obiettivi fondamentali che questa Amministrazione si era data all'inizio del suo mandato. Tra i punti qualificanti del nostro programma vi è l'informazione e la trasparenza. La volontà di stampare e consegnare ad ogni famiglia questa guida, nasce dalla consapevolezza che spesso i cittadini non sono informati su tutto quello che l'Amministrazione comunale può fare per loro. Credo, infatti, che per migliorare la qualità della vita, a volte può essere sufficiente anche conoscere a quali servizi si può accedere, quali sono le agevolazioni o i contributi a cui si ha diritto. Nella redazione della guida abbiamo cercato di dare indicazioni sintetiche in quanto l'ufficio dedicato ai Servizi Sociali del Comune, è sempre a disposizione per gli opportuni approfondimenti, per aiutare a capire meglio le possibilità di intervento in base alla situazione personale di ognuno. Abbiamo deciso inoltre, di elencare i servizi per macroaree di intervento evidenziando con il colore azzurro i servizi istituiti direttamente dal Comune, mentre quelli prestati dal Comune per conto di altri Enti sono stati evidenziati con il colore giallo. Questo con l'unico scopo di far capire le dinamiche decisionali, a cui è sottoposta l'erogazione di tali servizi. Dalla consultazione con la Commissione pari opportunità e con i gruppi focus costituiti dalle famiglie, è emersa anche la necessità di mettere a disposizione delle famiglie attuali e soprattutto delle nuove che vengono ad abitare nel nostro Comune, un pratico elenco di numeri telefonici, da consultare con facilità in caso di bisogno. Accogliendo questa richiesta, abbiamo provveduto a stampare ed allegare alla presente l'elenco dei numeri utili, sperando di far cosa gradita.

Cordialmente

*Il sindaco*  
arch. Sergio Zappalorto



Questa Carta dei servizi sociali del Comune di Povegliano è stata scritta sulla base dei principi normativi vigenti per dare risposta a quanto previsto dall'art. 13 della L. 8 novembre 2000, n. 328 denominata "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".

La Carta dei servizi rappresenta sia lo strumento per dare concretezza al principio della centralità del cittadino, sia la forma di un patto nuovo fra il cittadino, gli uffici e le persone di tali servizi.

## OBIETTIVI E PRINCIPI DELL'UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Il principale obiettivo dell'Ufficio Servizi Sociali è garantire e promuovere il benessere della persona, sia essa intesa come singolo, gruppo o comunità, in situazione di bisogno.

Compito del servizio è, quindi, prevenire, rimuovere o ridurre quegli ostacoli che determinano la creazione di disagio, tutelando la domiciliarità e l'appartenenza alla vita comunitaria.

Nell'attività professionale e nell'erogazione dei servizi vengono rispettati i seguenti principi:

- dell'eguaglianza, che significa non discriminare i cittadini ;
- della personalizzazione degli interventi;
- dell'autodeterminazione: ogni persona, cioè, ha facoltà di scelta anche quando viene aiutata e quando riceve i servizi.

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'ufficio Servizi Sociali è una struttura del Comune di Povegliano, che si colloca all'interno dell'Area Socio-Culturale e fa riferimento all'Assessorato della Sanità e Servizi Sociali.

Dotazione organica

- 1 Assistente Sociale - Responsabile di Area (18 h. sett.)
- 1 Istruttore amministrativo - part-time (12 h. sett.)
- 1 Addetto all'assistenza (30 h. sett.) in regime di convenzione
- 1 Educatore al bisogno.



L'ufficio Pubblica Istruzione è una struttura del Comune di Povegliano che si colloca all'interno dell'area Socio-Culturale e fa riferimento all'Assessorato alla Pubblica Istruzione e alle Politiche Familiari e Giovanili

## OFFERTA DI SERVIZI

L'offerta dei servizi è composta da una serie di attività, servizi e prestazioni, erogate gratuitamente o con compartecipazione economica, che vengono messe in atto allo scopo di rimuovere le situazioni di bisogno e di difficoltà presentate dall'utente.

Alcuni servizi sono gestiti direttamente e finanziati con fondi del bilancio comunale, altri invece sono forniti con delega da altri Enti pubblici che li finanziano direttamente.



### SERVIZI SOCIALI

#### Orario di apertura al pubblico

- |                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| • da lunedì a venerdì | dalle ore 8,30 alle ore 12,30  |
| • il mercoledì        | dalle ore 16,00 alle ore 18,30 |
| • il sabato           | dalle ore 8,30 alle ore 12,00  |

*L'assistente sociale per l'attività professionale riceve solo previo appuntamento.*



## PER CAPIRE MEGLIO

*Nella successiva elencazione dei servizi troverete spesso citate le sigle I.S.E.E e U.V.M.D. Cerchiamo di spiegare in breve di che cosa si tratta.*

### **CHE COS'È I.S.E.E (INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE)**

L'ISEE, è uno strumento, introdotto con il Decreto Legislativo 31.3.98 n.109 e successivamente modificato e reso operativo con il Decreto Legislativo 3.5.2000 n. 130, attraverso il quale si determina la situazione economica di un nucleo familiare.

È uno strumento semplice, di facile leggibilità e visibilità per gli utenti, che permette di individuare -seguendo una procedura di calcolo basata su criteri omogenei, unificati sul territorio nazionale, e prevista dalla normativa succitata- un ben determinato valore numerico, oggi espresso in euro.

Non è, però, una semplice somma dei vari redditi o cespiti posseduti da tutti i componenti della famiglia, ma, dovendo tenere conto sia di elementi economici che socio-sanitari del nucleo familiare, è il risultato di una studiata correlazione fra i seguenti parametri:

- Numero componenti nucleo familiare
- Presenza nel nucleo di persone con handicap permanente o invalidità superiore al 66%
- Presenza di un solo genitore con figli minori
- Presenza di figli minori con entrambi i genitori in attività di lavoro o di impresa
- Patrimonio Immobiliare (PI) (valore ICI di case e terreni posseduti al 31 dicembre dell'anno precedente) al netto o dell'eventuale mutuo ancora da pagare o di una franchigia di 51.645,69 euro per la casa di abitazione
- Patrimonio Mobiliare (PM) (depositi e c/c bancari/postali, BOT, azioni, etc.) posseduto al 31 dicembre dell'anno precedente al netto di una franchigia di 15.493,71 euro
- Reddito Complessivo (RC) dei componenti del nucleo familiare, costituito dalla somma dei redditi IRPEF, redditi agrari IRAP e Rendimento Patrimonio Mobiliare (RPM) (cioè, oggi, il 5,04% del patrimonio mobiliare), al 31 dicembre dell'anno precedente
- Canone annuo di locazione (DC) per la casa di abitazione fino ad un massimo di 5.164,57 euro, purché il contratto di affitto risulti regolarmente registrato.

*La certificazione ISEE viene rilasciata dal Caf.*



**CHE COSA È U.V.M.D.**  
**(UNITÀ VALUTATIVA MULTIDIPLINARE DISTRETTUALE)**

U.V.M.D. è stata istituita dalla L. 8.11.2000 n.328, Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.

La Regione Veneto, consapevole che i bisogni dell'anziano e delle persone con disabilità sono diversi e complessi e che ciascuna persona ha diritto ad una risposta adeguata ai "suoi problemi", ha sviluppato un sistema organico di servizi a favore del cittadino ed in particolar modo a favore della persona anziana.

Il perno di questo sistema è dato dall'integrazione tra servizi sociali e sanitari, tra gli operatori del Comune e quelli dell'Azienda Ulss che avviene all'interno delle U.V.M.D.




Le Unità operative distrettuali hanno il compito di valutare in maniera integrata i bisogni espressi da ciascuna persona anziana e/o disabile e di predisporre un progetto personalizzato utilizzando uno o più servizi esistenti.

Perché il bisogno di ogni persona venga valutato con gli stessi criteri in tutto il territorio regionale viene utilizzato uno strumento chiamato "S.V.A.M.A" (scheda di valutazione multi dimensionale della persona anziana). Questa scheda deve essere compilata dal Medico di Medicina Generale e dall'Assistente Sociale del Comune e in essa sono riassunte tutte le informazioni utili a descrivere sotto i diversi aspetti (sociale, sanitario, assistenziale) la situazione della persona anziana.

*Per una migliore comprensione abbiamo evidenziato con il colore azzurro i servizi finanziati dal Comune e con il colore giallo, invece, quelli gestiti dal Comune per conto di altri Enti.*



## SERVIZI DI INFORMAZIONE CONSULENZA E PRESA IN CARICO

finanziati dal Comune   
gestiti dal Comune  
per altri Enti   
Compartecipazione  
del Comune 

### SEGRETARIATO SOCIALE

È un'attività di informazione svolta dal personale dell'Ufficio sui servizi e sulle prestazioni erogate dal Comune e sul sistema di risorse sociali presenti nel territorio, con particolare riferimento al Distretto Socio-Sanitario e al bacino A.U.L.S.S di appartenenza.




È un'attività di filtro e di orientamento che garantisce unitarietà di accesso ed ha funzione di osservatorio e di monitoraggio dei bisogni e delle risorse. Non dà risposta ai problemi sociali che richiedono altre e specifiche professionalità, ma risponde al bisogno di informazione.

### SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

È un'attività professionale espletata dall'Assistente Sociale, che, agendo secondo i principi, i saperi e il metodo specifici della professione, opera per prevenire e/o risolvere situazioni di bisogno e di disagio sociale in un'ottica globale della persona, aiutandola ad utilizzare e sviluppare le risorse personali e familiari, connettendole con quelle istituzionali e della comunità. Si possono così organizzare prestazioni e servizi flessibili, rispondenti al bisogno del singolo ed orientati al sostegno e al completamento di concrete azioni di cambiamento consapevole e partecipato (si lavora "con" e "per" la persona).



# DISAGIO ECONOMICO

finanziati dal Comune	
gestiti dal Comune per altri Enti	
Compartecipazione del Comune	

**A chi si rivolge.** L'assistenza economica si rivolge ai cittadini in situazione di grave difficoltà finanziaria, privi di una famiglia, intesa come persone obbligate agli alimenti ai sensi dell'art. 433 del c.c., in grado di supportarli economicamente.

## CONTRIBUTI CON FONDI COMUNALI

**In che cosa consiste.** Sono previste diverse tipologie di benefici:

- I CONTRIBUTI ECONOMICI STRAORDINARI per superare situazioni contingenti e occasionali di difficoltà, dovute, a titolo esemplificativo, a perdita di lavoro, lutto del coniuge, ingenti spese di utenze varie, spese scolastiche, ecc.
- I CONTRIBUTI ECONOMICI CONTINUATIVI, a cadenza mensile, in caso di difficoltà non risolvibile attraverso altre forme di intervento sociale.
- L'INTEGRAZIONE DELLA RETTA DI RICOVERO, una prestazione specifica per gli anziani privi di reddito, di beni di qualsiasi natura e di familiari (quelli elencati all'art. 433 del c.c.) in grado di contribuire al pagamento. Requisito fondamentale è che il ricovero in struttura residenziale (casa di riposo) sia valutato dall'Unità Valutativa Multidimensionale come servizio necessario.
- RICOVERI DI MINORI IN STRUTTURE RESIDENZIALI

**Come si accede.** Le provvidenze sono decise dalla Giunta Comunale previo valutazione dell'Ufficio di Servizio Sociale il quale analizza il problema, le risorse della persona, dei familiari e del territorio e qualora queste risultino insufficienti per rendere la persona autonoma, anche sotto un profilo economico, propone l'erogazione del contributo.



**A chi si rivolge.** Alle persone singole o alle famiglie con un reddito limitato, per bisogni che abbiano carattere di eccezionalità e straordinarietà.

## CONTRIBUTI STRAORDINARI

**In che cosa consiste.** L'art. 3 della legge regionale del 11/03/1986, n°8 prevede la concessione ai Comuni, per la parte non risolvibile con le loro ordinarie provvidenze, di interventi economici straordinari ed eccezionali da destinare a situazioni di bisogno di singoli, di famiglie, di enti e di organizzazioni assistenziali.



I settori in cui interviene la presente legge sono:

- spese di viaggi e soggiorni per le persone sottoposte ad interventi chirurgici e per i familiari di assistenza;
- grave e momentanea situazione di difficoltà dovuta a malattia, perdita di lavoro o eventi luttuosi improvvisi;
- spese per la creazione o il ripristino delle normali condizioni di igiene e di abitabilità dell'alloggio;
- recupero di strutture danneggiate da eventi dannosi.

*Come si accede.* La domanda va presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune, che diviene responsabile dell'istruttoria e provvederà in un secondo momento a trasmetterla alla Regione.



## CONTRIBUTI PER AFFITTO ONEROSO

*A chi si rivolge.* Ai residenti nel Comune di Povegliano in possesso dei seguenti requisiti:




- situazione economica medio-bassa e comunque entro i parametri stabiliti annualmente dal bando
- in possesso di un contratto di locazione regolarmente registrato
- non assegnatari di alloggi di edilizia residenziale pubblica
- non avere proprietà o usufrutto di altro alloggio ovunque ubicato.

*In cosa consiste.* In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 11 della L. n° 431/98, il Comune ha previsto un fondo, realizzato con finanziamenti statali, regionali e comunali, per aiutare le persone che pagano un canone di locazione oneroso. Il contributo viene calcolato in base alla percentuale in cui l'affitto incide sul reddito annuo, calcolato con il metodo ISEE. In ogni caso l'entità del contributo è condizionata dalle risorse economiche messe a disposizione dagli enti interessati e dal numero delle domande.

*Come si accede.* La domanda va presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune nei termini e modi previsti dal bando, che viene pubblicato annualmente.



## ANZIANI DISABILI PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

finanziati dal Comune   
gestiti dal Comune  
per altri Enti   
Compartecipazione  
del Comune 

### SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

**A chi si rivolge.** L'assistenza domiciliare è un servizio rivolto alle persone residenti che si trovano in condizione di dipendenza assistenziale o socio-sanitaria. Nello specifico si rivolge sia alle persone parzialmente autosufficienti che vivono sole, separate cioè da un nucleo di supporto, sia a quelle non autosufficienti inserite in famiglia allargata. Nel primo caso il servizio ha l'obiettivo di aiutare la persona portatrice del bisogno in quelle pratiche quotidiane che non riesce a svolgere in autonomia, nel secondo caso è finalizzato ad alleviare il carico assistenziale della famiglia che assiste il parente.

Il servizio è finalizzato a far permanere le persone nel proprio ambiente di vita, evitando, o quantomeno, allontanando nel tempo il ricovero in struttura residenziale.

**In che cosa consiste.** Si tratta di una serie di prestazioni che operatori specializzati -addetti all'assistenza- svolgono presso il domicilio dell'utente.

Esse sono:

- cura e igiene della persona
- igiene dell'ambiente
- disbrigo di commissioni, (pagamento utenze, acquisto medicinali e generi alimentari...)
- servizio di trasporto/accompagnamento (visite mediche, terapie riabilitative...)
- sostegno psico-sociale
- FORNITURA PASTI A DOMICILIO

Il servizio si occupa della consegna a domicilio del pranzo, nei giorni feriali. Il pasto comprende un primo, un secondo con contorno, pane e frutta.

**Come si accede.** Su richiesta dell'interessato o della sua famiglia l'Ufficio Servizi Sociali, dopo valutazione del caso, definisce con l'utente e con i servizi coinvolti, un progetto assistenziale personalizzato con obiettivi, prestazioni e frequenza.

**Quanto costa.** Sulla base del regolamento comunale, il servizio può essere gratuito o con una parziale o totale contribuzione, in base alla situazione economica dell'utente.



## ASSEGNO DI CURA

*A chi si rivolge.* È destinato alle persone non autosufficienti che vivono nella propria casa, a sostegno della famiglia nella cura della persona non autonoma.

*In cosa consiste.* Si tratta di un contributo regionale la cui entità varia in base al carico di cura, alla situazione familiare e all'assistenza fornita. Istituito con D.G.R. n. 4135 del 19.12.2006, sostituisce le precedenti provvidenze previste dalla L.R. 28/91 nonché gli intereventi specifici quali contributo Badanti e Alzheimer.

*Come si accede.* I requisiti fondamentali per accedere all'assegno sono:

- che la persona sia non autosufficiente e sia adeguatamente assistita (ciò verrà verificato dall'Assistente Sociale e dal Medico curante tramite l'apposita scheda regionale)
- che la situazione economica della famiglia, calcolata attraverso l'ISEE non superi i parametri regionali stabili annualmente. La domanda può essere presentata in qualsiasi momento, presso l'ufficio di Servizio Sociale del Comune.



*Interventi a favore di famiglie che assistono in casa persone in condizione di non autosufficienza (D.G.R.V.3960/2001)*

## INTERVENTI PER IL "SOLLIEVO"

*A chi si rivolge.* Destinatario del progetto sono le famiglie che mantengono nel proprio ambiente di vita persone anziane o disabili con invalidità al 100 % o indennità di accompagnamento, che necessitano, a causa della loro situazione psicofisica, di interventi assistenziali continuativi e di rilevante intensità.

*In cosa consiste.* Si tratta di benefici elargiti dalla Regione in collaborazione con il Comune e con l'U.L.S.S. L'ASSEGNO DI SOLLIEVO è un contributo economico emesso direttamente dall'U.L.S.S., sulla base di una graduatoria semestrale, per un periodo massimo di tre mesi, nel semestre di riferimento. IL BUONO DI SERVIZIO consiste nella compartecipazione della U.L.S.S. alla spesa di ricovero temporaneo di persone anziane o disabili per un periodo massimo di 30 giorni.

*Come si accede.* La domanda va presentata, entro scadenze semestrali prefissate, all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

La valutazione del bisogno assistenziale viene discussa in sede di Unità Valutativa Multidisciplinare Distrettuale (U.V.M.D)

*Quanto costa.* L'Amministrazione Comunale ha deliberato la gratuità del servizio.



## TELESOCCORSO TELECONTROLLO

**A chi si rivolge.** Agli anziani a rischio sanitario, in particolare a quelli che vivono soli e ad altre persone affette da patologie con rischio di improvvisa crisi.

**In cosa consiste.** È un servizio, basato sull'utilizzo del telefono collegato ad una centrale operativa attiva 24 ore su 24, che permette all'utente una maggiore tranquillità in casa, con garanzia di intervento immediato in caso di necessità.

**Come si accede.** La domanda viene presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

**Quanto costa.** L'Amministrazione Comunale ha deliberato la gratuità del servizio.



## RICOVERO IN CASA DI RIPOSO

**A chi si rivolge.** Si rivolge alle persone anziane residenti nel Comune di Povegliano.

**In cosa consiste.** Consiste nell'offerta di un servizio residenziale temporaneo o definitivo di persone anziane autosufficienti e non autosufficienti, presso le strutture del territorio comunale e del bacino A.U.L.S.S. di riferimento.

**Come si accede.** Quando l'anziano è autosufficiente, l'interessato o un suo familiare può rivolgersi direttamente alla casa di riposo prescelta, dove verrà valutata la sua situazione.

In caso invece di non autosufficienza l'accesso in casa di riposo è regolato da una normativa della Regione Veneto.

La procedura inizia con una richiesta di un familiare rivolta all'ufficio di servizio sociale comunale o al distretto sociosanitario, per l'attivazione dell'U.V.M.D. La valutazione sociosanitaria viene curata dalla A.U.L.S.S., mentre di quella socio-economica si occuperà l'ufficio di servizio sociale comunale.

**Quanto costa.** Il servizio prevede una retta mensile con un costo che varia a seconda del profilo sociosanitario dell'anziano e delle tariffe stabilite da ciascuna struttura.



## SOGGIORNI CLIMATICI

**A chi si rivolge.** Alle persone ultrasessantenni in condizione di autosufficienza.

**In cosa consiste.** Vengono organizzati, annualmente, soggiorni climatici in località montane e marine, per favorire la socializzazione dei partecipanti, concorrendo a migliorarne così la qualità della vita.



*Come si accede.* Un avviso con locandine esposte sul territorio comunale dà inizio alle iscrizioni che vengono raccolte dall'Ufficio Servizi Sociali.

*Quanto costa.* Il costo del soggiorno è a carico del partecipante, mentre l'intero servizio di trasporto e dell'assistente/animatore grava sul bilancio comunale.



## ATTIVITÀ LUDICO RICREATIVA

*A chi si rivolge.* Alle persone ultrasessantenni in condizione di autosufficienza anche parziale.

*In cosa consiste.* Viene organizzata in collaborazione con il circolo AUSER "Il Girasole" di Povegliano, una attività ricreativa, servizio di trasporto compreso, per favorire la socializzazione.

*Come si accede.* Le iscrizioni vengono raccolte dal Circolo AUSER il Girasole, a seguito di un avviso pubblicizzato nel territorio comunale, tramite locandine.

*Quanto costa.* Il servizio è gratuito.



## ATTIVITÀ MOTORIA

*A chi si rivolge.* Alle persone ultrasessantenni in condizione di autosufficienza.

*In cosa consiste.* Vengono organizzati presso la palestra comunale corsi di ginnastica dolce, tenuti da personale specializzato in scienze motorie o fisioterapia. Nel servizio è compreso il trasporto.

*Come si accede.* Le iscrizioni vengono raccolte dall'Ufficio Servizi Sociali, a seguito di un avviso pubblicizzato nel territorio comunale, tramite locandine.

*Quanto costa.* La quota di iscrizione viene determinata annualmente dalla Giunta Comunale.



## AGEVOLAZIONE TARIFFA RIFIUTI

*A chi si rivolge.* Alle persone residenti nel territorio comunale che siano incontinenti, dializzati, stomatizzati, che, come da certificazione medica, in ragione di tale situazione producono maggiori rifiuti. Condizione necessaria: situazione di disagio economico in base all'ISEE stabilito dal regolamento del Consorzio Priula.

*In cosa consiste.* Si tratta di una riduzione della tariffa di asporto rifiuti. All'interessato verrà consegnato uno speciale contenitore, in cui dovrà conferire



solo i rifiuti collegati alla patologia.

**Come si accede.** Gli utenti devono presentare domanda su apposito modulo all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.



**A chi si rivolge.** Ai cittadini residenti nel territorio comunale che si trovino in una delle seguenti condizioni:

- facenti parte di un nucleo familiare con tre o più figli minorenni
- facenti parte di un nucleo familiare che abbia almeno un invalido al 100 % con accertata gravità, ai sensi della L.104.
- che percepisca come unico reddito la pensione minima INPS

**In cosa consiste.** Nella maggiorazione della detrazione per la prima casa.

**Come si accede.** Gli utenti devono presentare domanda su apposito modulo presso l'ufficio ICI comunale.

**AGEVOLAZIONE  
I.C.I.**



**A chi si rivolge.** Alle persone con permanente ridotta o impedita capacità motoria o sensoriale.




**In cosa consiste.** Sono previsti fondi statali e regionali per l'erogazione di contributi per interventi finalizzati al superamento delle barriere architettoniche, al fine di promuovere la vita di relazione delle persone disabili e la loro partecipazione alle attività sociali e produttive, eliminando ogni ostacolo che impedisca loro la possibilità di integrazione (L. n° 13/89 e con L.R. 41/93). Si tratta di contributi per interventi su edifici privati, edifici e spazi aperti al pubblico, per l'acquisto e l'installazione di ausili ed attrezzature in edifici privati e per l'adattamento di mezzi di locomozione privati.

**Come si accede.** La domanda di contributo va presentata all'Ufficio Servizi Sociali Comunale prima dell'inizio dei lavori o dell'acquisto degli ausili. Il contributo viene liquidato solo a lavori completati e dopo la verifica del tecnico comunale degli stessi oltre che della corrispondenza fra il costo preventivato e le fatture presentate.

**ELIMINAZIONE BARRIERE  
ARCHITETTONICHE**



## FAMIGLIA, MINORI GIOVANI

finanziati dal Comune   
gestiti dal Comune  
per altri Enti   
Compartecipazione  
del Comune 

### ASSEGNO DI MATERNITÀ

*A chi si rivolge.* Il contributo è concesso alla sola madre, entro sei mesi dal parto, che non beneficia di altro trattamento economico o previdenziale per maternità, e che rientri nei parametri ISEE annualmente stabiliti. Può inoltre chiedere l'assegno anche chi beneficia di un trattamento previdenziale ed economico complessivamente inferiore all'assegno di maternità. In questo caso è riconosciuta la quota differenziale.

La donna deve essere cittadina italiana o comunitaria oppure extracomunitaria se in possesso della carta di soggiorno.

*In cosa consiste.* Si tratta di un contributo statale, erogato tramite l'INPS, previsto dall'art. 65 della L. 23/12/98 n° 488, a sostegno delle spese legate alla nascita di un figlio. Alla nascita sono equiparati l'adozione e l'affidamento pre-adoattivo.

*Come si accede.* La domanda, corredata dall'attestazione ISEE, deve essere presentata entro i sei mesi dal parto, presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune.



### CONTRIBUTI PER MINORI RICONOSCIUTI DALLA SOLA MADRE

*A chi si rivolge.* L'iniziativa riguarda i minori riconosciuti dalla sola madre, residente nella Provincia di Treviso, che si trovino in condizioni di precarietà socio economica.

*In cosa consiste.* Si tratta di erogazioni economiche di durata determinata, disposte dalla Provincia di Treviso, previa istruttoria dell'Ufficio Servizi Sociali comunali.

*Come si accede.* La domanda va presentata all'Ufficio Servizi Sociali comunale, che esaminata e valutata la richiesta, la trasmette alla Provincia, con una proposta di intervento.



### FAMIGLIE DI ACCOGLIENZA

*A chi si rivolge.* Ai minori appartenenti a famiglie in situazione, anche temporanea, di difficoltà. La natura e l'entità del disagio del minore non è tale da poter pregiudicare un normale sviluppo psico-fisico,



tuttavia il suo consolidarsi potrebbe dar origine a situazioni disadattive.

**In cosa consiste.** Consiste nell'accoglienza del minore in altro nucleo familiare residente nel contesto comunitario, definito di "Appoggio", per un periodo di tempo limitato, ovvero per alcuni giorni la settimana, durante i pomeriggi, per i fine settimana o per brevi periodi di vacanza.

L'affiancamento ha lo scopo di offrire al minore un sistema di relazioni e di stimoli necessari al suo benessere e contestualmente consentire alla famiglia di origine di recuperare risorse ed energie.

**Come si accede.** L'attivazione viene decisa dall'Ufficio Servizi Sociali Comunale e dell'Azienda U.L.S.S., previa valutazione dello stato di bisogno e della disponibilità della famiglia di accoglienza.



**A chi si rivolge.** Ai minori di famiglie in difficoltà nell'espletare il loro ruolo genitoriale, educativo e di tutela, tali da produrre carenze che necessitano dell'intervento esterno di un professionista.

EDUCATIVA  
DOMICILIARE

**In cosa consiste.** L'Educatore Professionale interviene presso il domicilio del minore, sulla base di un progetto socio/educativo individuale a sostegno della famiglia, per rinforzare le funzioni educative e genitoriali, l'organizzazione della vita familiare e la cura dei figli.

**Come si accede.** L'attivazione viene decisa dall'Ufficio Servizi Sociali Comunale e dell'Azienda U.L.S.S., previa valutazione dello stato di bisogno

**Quanto costa.** Il servizio è gratuito.



**A chi si rivolge.** Ai minori in particolare stato di disagio che va dall'esistenza di condizioni familiari e sociali particolarmente sfavorevoli, all'incuria, all'abbandono, al maltrattamento. Il rischio psico-sociale non è, però, tale da richiedere l'allontanamento del minore dalla famiglia.

CENTRO EDUCATIVO  
POMERIDIANO

**In cosa consiste.** È una struttura educativa per attività scolastiche, di socializzazione, laboratori, giochi ecc., capaci di favorire la valorizzazione di sé, il recupero di abilità, il rispetto delle regole e, in generale, la capacità di costruire la propria identità.

**Come si accede.** L'inserimento viene disposto dall'Ufficio Servizi Sociali Comunale e dell'A.U.L.S.S. mediante valutazione dell'U.V.M.D.

**Quanto costa.** Il servizio è gratuito.



## ASSEGNO FAMIGLIA CON 3 FIGLI MINORI

*A chi si rivolge.* Hanno diritto ad ottenere il contributo i cittadini italiani o comunitari residenti nel Comune che abbiano tre o più figli minorenni, purchè rientrino nei parametri ISEE stabiliti annualmente.

*In cosa consiste.* Si tratta di un contributo statale erogato tramite l'INPS, (art.66 della L. 23/12/98 n. 488).

*Come si accede.* La domanda deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali Comunale entro il 31 gennaio dell'anno successivo a cui fa riferimento l'assegno. Deve essere corredata dall'attestazione ISEE.



## CENTRI ESTIVI MINORI DIVERSAMENTE ABILI

*A chi si rivolge.* Ai minori disabili lievi o medio/lievi, e/ o con disturbi gravi del comportamento della relazione frequentanti la Scuola Elementare e Media.

*In cosa consiste.* Viene data la possibilità, di frequentare il centro estivo organizzato dal Comune, con l'assistenza di un educatore a lui assegnato.

*Come si accede.* L'inserimento viene disposto dai Servizi Sociali Comunali e dell'A. U.L.S.S. mediante valutazione dell'U.V.M.D. anche su richiesta della famiglia.

*Quanto costa.* Viene pagata la sola quota di iscrizione al Centro Estivo.



## CENTRI ESTIVI

*A chi si rivolge.* Ai bambini delle Scuole Materna, Elementare e Media del Comune.

*In cosa consiste.* A sostegno delle famiglie durante il periodo estivo di chiusura delle scuole, viene organizzato il "Centro Estivo", ampio progetto educativo, di socializzazione e svago, tenuto da Educatori Professionali nella Scuola Elementare di Povegliano.

*Come si accede.* Iscrizione presso la Biblioteca Comunale.

*Quanto costa.* La quota viene annualmente stabilita dalla Giunta Comunale. Per le famiglie in difficoltà economica è possibile chiedere all'Ufficio Servizi Sociali l'esenzione.



## PROGETTO GIOVANI

*A chi si rivolge.* Alla comunità locale con particolare attenzione ai giovani.

*In cosa consiste.* Il progetto giovani è un'attività,



coordinata da un'equipe tecnico-politica ed svolta da educatori professionali e animatori, che ha come obiettivo fondamentale la promozione della qualità della vita, lo sviluppo delle relazioni e della partecipazione attiva dei giovani, delle famiglie e delle Associazioni. Si pone l'obiettivo di raggiungere differenti livelli di responsabilità ed azione riconoscendo un impegno in base alle singole potenzialità o risorse: da semplice fruitore di attività e servizi a promotore ed organizzatore degli stessi.

**Come si accede.** Annualmente l'equipe tecnico-politica predispone delle attività specifiche (es. ricerca/ azione sui bisogni dei giovani, intervento degli operatori nelle scuole medie, sostegno di iniziative sportive, proposta di cineforum ed eventi di socializzazione) alle quali si accede o volontariamente o con il contatto stimolato dagli operatori.



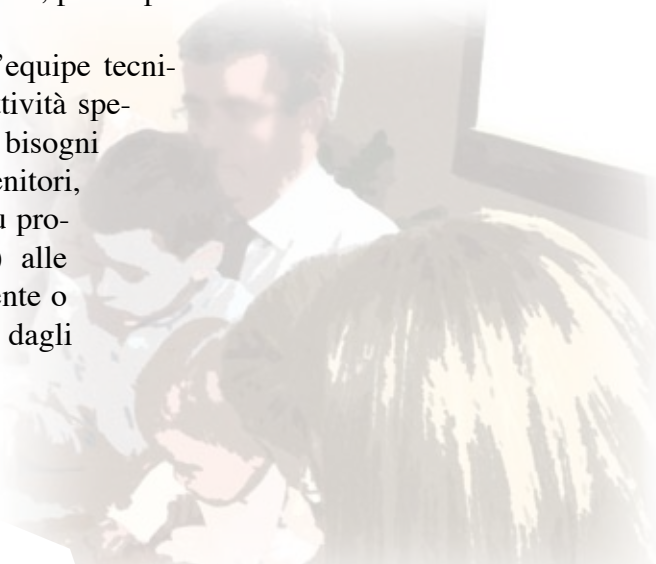
**A chi si rivolge.** Alle famiglie portatrici di esigenze/bisogni o problemi relativi alle diverse fasi del ciclo vitale (famiglie con minori, con adolescenti, con anziani, con figli in situazione o a rischio di disagio).

POLITICHE  
FAMILIARI




**In cosa consiste.** Il progetto, coordinato da un'equipe tecnico-politica ed espletato da Educatori Professionali, nasce per valorizzare e sostenere la famiglia in quanto soggetto della comunità, capace di promuovere, elaborare e progettare soluzioni alle situazioni carenziali e/o problematiche presenti nel territorio al fine di migliorare la qualità della vita.

La famiglia è considerata protagonista del percorso, nella relazione con altre famiglie e con le Istituzioni locali, partecipa alla costruzione collettiva delle politiche sociali locali.

**Come si accede.** Annualmente l'equipe tecnico-politica predispone delle attività specifiche (es. ricerca/ azione sui bisogni delle famiglie, formazione genitori, coordinamento gruppi focus su problemi e soluzioni specifiche) alle quali si accede o volontariamente o mediante il contatto stimolato dagli operatori.



## DIRITTO ALLO STUDIO CONTRIBUTI ECONOMICI

finanziati dal Comune   
gestiti dal Comune  
per altri Enti   
Compartecipazione  
del Comune 

### ACQUISTO LIBRI DI TESTO SCUOLA ELEMENTARE

*A chi si rivolge.* Agli alunni frequentanti la scuola elementare del territorio.

*In cosa consiste.* Nell'acquisto e fornitura a carico del Comune dei libri di testo.

*Come si accede.* Non serve documentazione, la pratica è gestita dall'Ufficio Pubblica Istruzione Comunale.



### CONTRIBUTI PER LIBRI TESTO (L.R. 9/2005)

*A chi si rivolge.* Alle famiglie degli alunni della scuola media e superiore statali e non, e a quelli delle istituzioni formative accreditate dalla Regione, residenti nel territorio comunale con ISEE determinato dalla Regione.

*In cosa consiste.* C'è il rimborso, totale o parziale, della spesa sostenuta per l'acquisto dei libri di testo indicati dalle istituzioni scolastiche e formative. L'entità del rimborso dipende dal numero di domande ammissibili e dalle risorse statali e regionali disponibili.

*Come si accede.* Annualmente viene indetto un bando dalla Regione. La richiesta va presentata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune che ne cura l'istruttoria.



### CONTRIBUTI (L.R. 62/2000) BORSA DI STUDIO

*A chi si rivolge.* Alle famiglie degli studenti residenti nel territorio comunale frequentanti la scuola media e superiore statale e paritaria, nonché i primi due anni delle istituzioni formative accreditate dalla regione, con un ISEE determinato annualmente dalla Regione Veneto.

*In cosa consiste.* Il contributo è concesso a rimborso delle spese di frequenza, trasporto pubblico scolastico, mensa, e sussidi. L'entità dipende dal numero di domande ammissibili e dalle risorse statali e regionali disponibili.

*Come si accede.* Annualmente viene indetto un bando dalla Regione. La richie-



sta va presentata su un modulo disponibile all'ufficio pubblica istruzione del Comune, che ne cura l'istruttoria.



**A chi si rivolge.** Agli studenti del territorio comunale e frequentanti la scuola superiore statale e paritaria.

**In cosa consiste.** È un contributo erogato esclusivamente in relazione al merito scolastico. Annualmente la Giunta comunale stabilisce l'entità del contributo e i criteri di assegnazione.

**Come si accede.** Annualmente viene indetto un bando comunale. La richiesta va presentata su apposito modulo disponibile in Biblioteca, che ne cura l'istruttoria.

## CONTRIBUTO COMUNALE BORSA DI STUDIO



**A chi si rivolge.** Agli alunni che frequentano le Scuole Statali, Elementari e Media del territorio comunale.

**In cosa consiste.** Una ditta specializzata in ristorazione collettiva, con cui il Comune stipula un contratto d'appalto, fornisce dei pasti caldi veicolati, nella mensa delle Scuole, nei giorni in cui vi sono i rientri pomeridiani. Il menù viene proposto dalla dietista incaricata dall'Amministrazione Comunale, e convalidato dal competente servizio dell'U.L.S.S. Per motivi sanitari, culturali o religiosi può essere richiesta una dieta speciale. La dietista e il Comitato dei genitori hanno il compito di monitorare la qualità del servizio.

**Come si accede.** Per fruire del servizio è sufficiente acquistare i buoni mensa.

**Quanto costa.** Il costo del buono-mensa viene determinato annualmente dalla Giunta Comunale.

## REFEZIONE SCOLASTICA



**A chi si rivolge.** Agli alunni che frequentano le Scuole materne, Elementari e Media site nel territorio comunale.

**In cosa consiste.** I percorsi sono organizzati per frazioni. Per i bambini delle Scuole materne è prevista la raccolta presso ogni domicilio, mentre per gli alunni delle altre Scuole sono state scelte, secondo criteri oggettivi, delle fermate individuabili da apposita segnaletica.

## TRASPORTO SCOLASTICO



*Come si accede.* Iscrizione presso l' Ufficio Scuola

*Quanto costa.* Le tariffe vengono determinate annualmente dalla Giunta Comunale.



## CONTRIBUTI PER SCUOLE D'INFANZIA PARROCCHIALI

*A chi si rivolge.* Alle scuole dell'infanzia parrocchiali del Comune di Povegliano.

*In cosa consiste.* Sulla base di una convenzione stipulata tra il Comune e le Scuole dell'infanzia parrocchiali, con fondi comunali vengono erogati annualmente contributi a sostegno delle spese di funzionamento e gestione ordinaria.



## TUTELA DEI DIRITTI



Il Comune garantisce a tutti gli utenti, il diritto di presentare agli operatori ed ai Responsabili del servizio, inizialmente tramite colloqui, osservazioni, suggerimenti e critiche, sui servizi erogati. Se la risposta ottenuta è ritenuta non soddisfacente, l'interessato può presentare reclamo scritto, all'Ufficio Protocollo del Comune, indicando i disservizi o gli atti e comportamenti ritenuti non corretti che abbiano limitato la fruibilità delle prestazioni. Il Comune non accoglie reclami anonimi. Il Responsabile del servizio si attiverà per inviare una risposta scritta entro 30 giorni.



Qualora, i soggetti interessati non ritengano soddisfacente la risposta del Responsabile del servizio, possono chiedere di sottoporre il reclamo al Difensore Civico, prendendo appuntamento presso l'Ufficio Segreteria del Comune. Le consulenze del Difensore civico sono gratuite.

Il Difensore Civico comunale, nell'esame del reclamo, esercita i poteri a lui conferiti dal relativo regolamento comunale ed in particolare:

### *Può*

- interviene per la tutela dei cittadini contro le disfunzioni, le carenze, le omissioni ed i ritardi dell'Amministrazione comunale e degli enti a questa collegati;
- può chiedere l'esibizione dei documenti relativi ad una pratica particolare, senza il limite del segreto d'ufficio ed interpellare il responsabile dell'ufficio competente;

### *Non può*

- sostituirsi all'Amministrazione comunale nell'emanare o modificare un atto, ma sollecitare la stessa a riesaminarlo.
- agire in sostituzione dei funzionari comunali.
- intervenire nei confronti di un Ufficio, prima che l'interessato non l'abbia fatto direttamente con i mezzi a disposizione.

Oltre all'attività di verifica e controllo della legittimità degli atti dell'Amministrazione, il Difensore civico favorisce la coscienza civile e la tutela dei diritti ai cittadini, con particolare attenzione al mondo giovanile, per la formazione di una cittadinanza attiva.



Luglio 2007  
Progetto grafico ed impaginazione  
Assomedia sas - Nervesa della Battaglia

Stampa Breda  
Via Marmolada - Spresiano